



Toronto
Community
Housing

زود رسیدگی به شکایات مسکن

اگر در مورد خدماتی یا قمار یک مسکن تاجر فکرتش کلمتی داری، هتواری هبلیم حل شکالت (Solutions) درسی کن اجماع هتوتون تو (Toronto Community Housing) تم اسبگی یه. طن تیم روتش کلمات TCHC را می ریم ی کنه و برای حل سی عتکای ات مسکن تاجر ت به شری وه ای هصفانه کار آمدو شفاف عمل می کنه.

طبقه بندی شکایات



رفتار ضد اجتماعی



سیستم گرمایش یا سرمایش



آسانسور



تعمیر و نگهداری



لول کشی

سه مرحله از روند شکایات

1. گزارش

برای گزارش شکایتی را که می‌خواهید، لطفاً از طریق ایمیل solutions@torontohousing.ca یا تلفن 416-981-6000 تماس بگیرید.



2. تحقیق

تیم حل مشکلات ظرفی که روزگاری در وقتش کلمات شما را اعلام خواهد کرد و شما را به EasyTrac اختصاص داده شد به شکایت شما را تعلیم و سپس تحقیقات خود را شروع خواهد کرد.



3. برطرفسازی مشکلات]

نیم حل مشکلات ظرفهفت روزکاری کپاس خشکبی در مورد آن چه مبرای حل مشکلات شما انجام شده است را از لایه خواهد داد. اگر حل مشکلات شما از سمت روز طولیکشده نیم حل مشکلات لطالعاتبه روز شده را در اختیار شما قرار خواهد داد.



اگر به تصدیق نیم حل مشکلات مخالف مسیومی توریب با ما هر رسیدگی به مشکلی ای ات مردم (دادآور) توریب به ایمیل ombudsman@toronto.ca یا تلفن **416-392-7062** تماس بگیرید.

متم حل مشکلات فواتی با مرکز خدمات مشتری و کارمندان شما چقدر دارد؟

مرکز خدمات مشتری، همراه با فنکاران منطقه ای و با مرکز خدمات مشتری به منظور کمک به شما در مورد بهامات امور اداری تجهیزات و نگهداری ساختمان در دسترس هستند.

نیم حل مشکلات مسیول مریوت و رسیدگی به مسیولان نشده ای است که قبالتوس طمستاجین گزارش شده اند.

روشنکلیات در صورتی در اختیار مسیولان قرار گهی ریک ما حساس میکنند تا عملیات عادی ای که بین مسیولان و کارمندان وجود آمده است، نه از های آن بر آورده کرده وی لجهس لاله آن هار رسیدگی نشده است.

ارائه نظر مثبت

اگر شما توقعی که ما کوکنان TCHC داشته طید، راضی هستید و امیله از خدمات آن هار حسین و تمجد کفید، ری ز هتوری د آنرا به نیم حل مشکلات تارسله کفید.

اطلاعات تماس

نیم حل مشکلات
تلفن **416-981-6000** یا ایمیل solutions@torontohousing.ca

فرم وبسایت و آنلاین:

torontohousing.ca/complaints

برای درخواستی بر روش و ربه روشی قبالت دسترس نیلس خه ترجم شده آن، طفلبا ش طلقوفن **416-981-5500** یا ایمیل help@torontohousing.ca تماس بگیرید.